

# AVISO DE PRIVACIDAD

CORPORATIVO TURISTICO DE ZACATECAS S.A. DE C.V., mejor conocido como HOTEL DON MIGUEL, HOTEL MARIA BENITA, HOTEL MESON DE LA MERCED, con domicilio en calle PROLONGACION CALLE DEL PLOMO S/N, colonia CENTRO, ciudad ZACATECAS, municipio o delegación ZACATECAS, c.p. 98000, en la entidad de ZACATECAS, país MEXICO, y portal de internet hoteldm.com.mx, hotelmm.com.mx, hotelmb.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- REGISTRO DE HUESPEDES
- EVENTOS SOCIALES

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Número de tarjetas de crédito
- Datos de identificación
- Datos de contacto

## ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

### CORREO ELECTRONICO

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

IDENTIFICACION OFICIAL

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

SOLICITUD EXPRESA DE LO QUE DESEA HACER CON SUS DERECHOS ARCO

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

20 DÍAS HABILES

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?  
CORREO ELECTRONICO O TELEFONO

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?  
BASE DE DATOS

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: LUZ MA ALMA SAUCEDO MAURICIO
  - b) Domicilio: calle PROLONGACION CALLE DEL PLOMO S/N, colonia CENTRO, ciudad ZACATECAS, municipio o delegación ZACATECAS, c.p. 98000, en la entidad de ZACATECAS, país MEXICO
  - c) Correo electrónico: contraloria@hinguanzo.com.mx
  - d) Número telefónico: 4929241002
- Otro dato de contacto: anjelom1@hotmail.com

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

ESCRITO

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?  
IDENTIFICACION OFICIAL
- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?  
SOLICITUD EXPRESA DE LO QUE DESEA HACER CON SUS DERECHOS ARCO
- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?  
20 DÍAS HABILES
- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?  
CORREO ELECTRONICO O TELEFONO
- e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:  
TELEFONO, PAGINA WEB

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

INSCRIPCION A UN LISTADO DE EXCLUSION POR VOLUNTAD

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: PAGINA WEB Y AVISO IMPRESO AL PUBLICO.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

PAGINA WEB

**Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales**

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.[ ]

Nombre y firma del titular: \_\_\_\_\_

Última actualización: 11/04/2022